



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Rünno Lass

AS Koeru Hooldekeskus

info@koeruhk.ee

Meie 02.06.2026

nr 5.1-3/14170-1

Ida 2, Koeru alevik, Järva vald 73001 Järva maakond

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Rünno Lass

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet AS Koeru Hooldekeskus (registrikood 16776116) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle alates 01.06.2026. Järelevalves keskendume sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) §-des 20 kuni 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Ette teatamata paikvaatlus aadressil Ida tn 2, Koeru alevik toimub 03.06.2026.

Paikvaatluse käigus soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks oleme planeerinud kuni kaks tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 10.06.2026 e-posti aadressile tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 37511202744) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

1. teenust vahetult osutavate töötajate nimekiri (hooldus- ja abihooldustöötajad) koos isikukoodidega, ametinimetustega ning töölepingu sõlmimise alguskuupäevaga;
2. hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.04.2026 – 30.06.2026.
3. töökorraldust reguleerivad dokumendid (kodukord, kaebuste lahendamise kord, tööjuhendid, hooldus- ja abihooldustöötaja ametijuhend vm tööülesandeid kirjeldav dokument);
4. teenusesaajate nimekiri seisuga 03.06.2026;
5. võimalusel ülevaade viimase aasta jooksul toimunud täiendkoolitustest hooldustöötajatele (sh sisekoolitused) ja supervisioonidest.
6. seitsme teenusesaaja hooldusplaanide koopiad (nimed antakse teada järelevalvemenetluse käigus).

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart ning peaspetsialistid Aime Koger ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht). Järelevalve toimingute ajal on SKA kontaktisikuks järelevalve talituse peaspetsialist Tõnis Palgi (tel +37253317757, e-post tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)

Tõnis Palgi
53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee